

# Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten bei Registrierung via Telefon, Fax, E-Mail oder postalisch

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Gesetzen und Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland sowie übergeordneter europäischer Rechtsvorgaben.

Mit der Zustimmung zu den nachstehenden Datenschutzbestimmungen willigen Sie gegenüber der Intercom Dresden GmbH, Zellescher Weg 3, 01069 Dresden in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorgaben und der nachfolgenden Bestimmungen ein.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die  
Intercom Dresden GmbH  
Zellescher Weg 3  
01069 Dresden  
Kontakt  
Telefon: +49 351 3201730  
E-Mail: [dresden@intercom.de](mailto:dresden@intercom.de)

## 2. Empfänger außerhalb der EU

Mit Ausnahme der nachfolgend genannten Verarbeitungen geben wir Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter.

## 3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

„Erheben“ im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist das Beschaffen personenbezogener Daten. „Verarbeiten“ im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen personenbezogener Daten. „Nutzen“ in diesem Sinne ist jede Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um eine Verarbeitung handelt. Die Erhebung personenbezogener Daten per Telefon, E-Mail oder Fax erfolgt zum Zwecke der Abwicklung des mit Ihnen eingegangenen Vertragsverhältnisses einschließlich etwaiger später bestehender Gewährleistungsrechte, für unsere Service-Dienstleistungen (z.B. Telefonsupport), die Sicherstellung ordnungsmäßiger Buchführung in unserem Unternehmen, für administrative Zwecke und für eigene Marketingzwecke. Selbstverständlich steht unsere Datenschutzpraxis im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Personenbezogene Daten werden zu jeder Zeit in der Bundesrepublik Deutschland gespeichert und verarbeitet.

# Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten bei Registrierung via Telefon, Fax, E-Mail oder postalisch

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie eine derartige Auskunft wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an [dresden@intercom.de](mailto:dresden@intercom.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Fax oder per Post. Ebenso werden wir auf Verlangen die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen, soweit dies nach den gesetzlichen Vorgaben zwingend bzw. möglich ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur und ausschließlich insoweit, als dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses unabdingbar erforderlich ist. Dies ist zum Beispiel der Fall hinsichtlich der eingesetzten Subunternehmer, damit Sie Ihre gebuchte Veranstaltung besuchen können und Ihnen der Zutritt gewährt wird. Außerdem können je nach Ihrerseits ausgewählter Zahlungsart personenbezogene Daten an Dritte zum Zwecke der Abwicklung des Zahlungsverkehrs weitergegeben werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte - zum Beispiel für Marketingzwecke - erfolgt ausdrücklich NICHT. Soweit es für die Durchführung des Vertrags oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist, werden auch Verbindungsdaten gespeichert. Diese werden umgehend gelöscht, wenn der zur Speicherung erforderliche Zweck wegfällt.

## 3.1. Datensicherheit

Um Ihre Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Weitergabe, Zugriffe oder gegen deren Manipulation oder Verlust sowie gegen sonstigen Missbrauch zu schützen, werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen.

## 3.2. Teilnehmerregistrierung

Es besteht die Möglichkeit, sich als Teilnehmer für eine Veranstaltung zu registrieren. Dabei wird ein passwortgeschütztes Kundenkonto erstellt. Um welche Daten es sich dabei handelt, ergibt sich aus dem Anmeldeformular, die bei der Registrierung ausgefüllt wird. Diese Daten werden ausschließlich für interne dauerhafte Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto genutzt.

Die weitere Datenverarbeitung im Rahmen von Bestellungen dient dazu, alle Vorgänge innerhalb der Bestellung abwickeln zu können. Um welche Daten es sich dabei handelt, ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular, dass Sie bei der Bestellung ausfüllen.

Zur Abwicklung des Kaufvertrages sind folgende Datenverarbeitungen erforderlich:

Ihre E-Mail-Adresse, Fax-Nummer oder postalische Adresse wird dazu genutzt, um eine Kommunikation über ihre Bestellung und deren Abwicklung zu führen.

Zur Erfüllung der Vertragsverpflichtungen werden die Bestelldaten an die Intercom Dresden GmbH übermittelt und zur Nutzung der Daten zu diesem Zweck überlassen.

Für die Vertragserfüllung kann es erforderlich sein, dass die Daten an unsere Zahlungsdienstleister oder an das beauftragte Kreditinstitut weitergeleitet werden. Das richtet sich nach der Zahlungsart.

Folgende Zahlungsart kann dabei genutzt werden: Überweisung

# Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten bei Registrierung via Telefon, Fax, E-Mail oder postalisch

## 3.3. Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken

Soweit Sie registriert sind oder als Teilnehmer bei uns gelistet sind, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und informieren Sie über Veranstaltungen und Dienstleistungen sowie relevante Neuigkeiten. Gegen die Datenverarbeitung zu Marketingzwecken steht Ihnen jederzeit und kostenfrei ein Widerspruchsrecht für den jeweiligen Kommunikationskanal mit Wirkung für die Zukunft gesondert zu. Durch den Widerspruch wird die betroffene Kontaktadresse für den jeweiligen Kommunikationskanal für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Den Widerspruch können Sie per E-Mail oder per Post an die genannten Kontaktdaten einlegen.

## 3.4. Nutzung personenbezogener Daten für unseren Newsletter

Wenn sich für die Veranstaltung verbindlich registriert haben, stimmen Sie der Zusendung weiterer Information zur Umsetzung der Veranstaltung zu. Zu diesem Zweck werden Ihre im Registrierungsformular angegebenen Daten an den Veranstalter / ILB Rönitzsch GmbH weitergeleitet. Der Versand wird durch den Veranstalter umgesetzt. Hierfür gilt die Datenschutzerklärung des Veranstalters.

## 3.5. Elektronische Bitte um Ihr Feedback

Um unseren Service und Ihre persönliche Zufriedenheit damit zu verbessern, sind wir auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Wir werden Sie daher unregelmäßig nach einer Veranstaltung per Email um Ihr Feedback bitten, um zu erfahren, ob die Veranstaltung hinsichtlich der organisatorischen Durchführung und ob die inhaltlichen Themenschwerpunkte der Veranstaltung Ihren Vorstellungen entsprochen hat. Wenn Sie keine derartigen Bitten um Feedback mehr erhalten möchten, können Sie dieser Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere Kosten entstehen, als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Nutzen Sie hierfür einfach einen der zur Verfügung gestellten Kommunikationswege (z.B. Klick auf einen in der jeweiligen Bitte um Feedback enthaltenen Link zur Abmeldung, E-Mail, Telefax, Brief).

## 3.6. Löschen von personenbezogenen Daten

Daten, die wir speichern, werden mit Wegfall der entsprechenden Berechtigung, insbesondere nach Zweckerreichung, für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder vertraglich etwas Anderes vereinbart wurde.

# Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten bei Registrierung via Telefon, Fax, E-Mail oder postalisch

## 4. Überblick Ihrer Rechte

### 4.1. Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, verlangen.

### 4.2. Recht auf Berichtigung

Sie können Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten verlangen.

### 4.3. Recht auf Löschung

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

### 4.4. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen bekommen oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### 4.5. Recht auf Beschwerde

Hierzu können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder an unsere zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

### 4.6. Recht auf Einschränkung

Sie können das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung geltend machen, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt, der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

# Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten bei Registrierung via Telefon, Fax, E-Mail oder postalisch

## 4.7. Widerspruchsrecht

Das allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle hier beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Rechtsgrundlage von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Anders als die Datenverarbeitung, die unter dem Punkt „Datenverarbeitung zu Werbezwecken“ beschrieben wird, sind wir zur Umsetzung des Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus einer besonderen Situation ergeben.